

Opis przedmiotu zamówienia:

**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W ZAKRESIE TELEFONII KOMÓRKOWEJ NA RZECZ  
MUZEUM ŚLĄSKIEGO W KATOWICACH**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa Muzeum Śląskiego w Katowicach w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych - komórkowych, przez cały okres trwania umowy.

Warunki zamówienia:

1. Usługi telefonii komórkowej świadczone są na rzecz Muzeum Śląskiego w formie abonamentowej jako służbowe numery telefoniczne pracowników.
2. Zamawiający określa następujące wymagania konieczne dla składanych ofert:
  - a. umowa na okres 12 miesięcy, od 14.01.2026
  - b. 121 kart/numerów SIM bez aparatów telefonicznych z koniecznością zachowania dotychczasowych numerów użytkowników
  - c. możliwość zwiększenia zamówienie do 10% SIM na oferowanych warunkach umowy.
3. Zamawiający określa następujące wymagania minimalne dla składanych ofert, w ramach abonamentu:
  - a. nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne,
  - b. nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci,
  - c. nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci,
  - d. Internet min. 25GB w kraju ,
  - e. dostęp do platformy obsługowej online
  - f. przesyłanie faktur oraz wykazów połączeń/bilingów na adres e-mail Zamawiającego.
4. Zamawiający wskazuje następujące wymagania dodatkowe podlegające ocenie: dodatkowy mechanizm zabezpieczający każdego użytkownika usług do Internetu z możliwością samodzielnej weryfikacji bezpieczeństwa przez użytkownika sieci.
5. Zamawiający nie przedstawia wzoru umowy, wzór umowy zostanie przedstawiony przez Wykonawcę z zastrzeżeniem negocjacji jego zapisów. Zamawiający wskazuje następujące istotne postanowienia umowy:
  - okres obowiązywania umowy 12 miesięcy
  - w przypadku niespełniania jakości sygnału, możliwość rozwiązania umowy w trybie bez wypowiedzenia.
6. Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca ma w obowiązku poznać specyfikę miejsca w którym będą świadczone usługi telefonii komórkowej. Zamawiający wskazuje na ulokowanie pomieszczeń biurowych poniżej poziomu gruntu, gdzie należy zapewnić tę sama wysoką jakość połączenia. W przypadku nie spełnienia warunków jakościowych Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy przed terminem jej wygaśnięcia, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie odbywała się w terminie od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie zamówienia jakie uzyskał w związku z jego realizacją. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej i w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępnione osobom trzecim ani ujawniane w inny sposób. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.